

Guide utilisateur

YEALINK T19P



Récapitulatif

- Ecran LCD
- Mains libres
- 2 ports Ethernet, auto-alimenté PoE
- Prise casque RJ9

Icones du téléphone

Icon	Description
	Ligne en cours d'enregistrement
	Mode haut-parleur
	Mode combiné
	Mode casque
abc	Mode minuscule
ABC	Mode majuscule
2aB	Mode alphanumérique
123	Mode numérique
Abc	Mode mixte
	Boite vocale
	Message texte
AA	Réponse automatique
DND	Ne pas déranger
	Transfert d'appel
	En attente
	Microphone coupé
	Volume de sonnerie à 0
	Clavier verrouillé
	Appel reçu
	Appel émis
	Appel manqué



Guide pratique simplifié

Emettre un appel

➢ Émettre un appel en externe

Mode combiné
Décrocher le combiné, composer le numéro de téléphone de destination, puis **appuyer** sur « Appel ».

Mode mains libres

Appuyer sur la touche , composer le numéro de destination et **appuyer** sur « Appel ».
Ou **composer** le numéro et **appuyer** sur « Appel » sans décrocher le combiné.

Note :

-En cours d'appel, pour passer en mode , appuyer sur la touche correspondante (mains libres) qui se met à clignoter, raccrocher le combiné.
-L'émission d'un appel en externe se fait **sans indicatif de sortie** (ex. : 0).
Pour **annuler une frappe**, appuyer "Effacer" dans le menu contextuel de l'écran.
Pour **annuler** l'appel en cours, appuyer sur **"Annuler"**.
Pour ne **pas être entendu par votre interlocuteur**, il est possible de couper le microphone en appuyant sur la touche .

➢ Emettre un appel en interne

Numérotation classique
Décrocher le combiné puis composer un numéro de téléphone de destination.

Numéro court – appel interne
Si aucun plan de numérotation spécifique n'a été installé, **taper** le 4 puis les deux derniers chiffres du numéro du correspondant.

➢ Emettre un appel à partir de l'Annuaire

Utilisation de l'annuaire

Appuyer sur le bouton correspondant à « Rep.» (Répertoire) sur l'écran LCD.
Parcourir l'annuaire avec les flèches directionnelles puis une fois sur le bon contact, appuyer sur "Entrer".

Pour rechercher un contact par son nom:
Appuyer sur "retour", pour atterrir sur "Annuaire centralisé", **appuyer** sur **"Chercher".**
Saisir les premières lettres du nom du contact.
Pour passer en mode textuel appuyer la touche "123" de l'écran LCD, s'affiche "abc" signe du passage en mode textuel.
Saisir les lettres et appuyer sur "OK".
Sélectionner le contact à l'aide des flèches directionnelles et **appuyer** sur "Appeler".

➢ Emettre un appel vers les derniers numéros de téléphone composé (Bis/Rappel)

Mode combiné
Appuyer sur la touche "RD" du clavier, **sélectionner** le dernier appel émis et appuyer sur "Appeler".
Décrocher le combiné.

Mode mains libres
Appuyer sur la touche "RD" du clavier, **sélectionner** le dernier appel émis et appuyer sur "Appeler".

Prise et gestion d'appels

➢ Prendre un appel

Mode combiné
A la réception de l'appel, décrocher le combiné.
Mode mains libres
A la réception de l'appel, appuyer sur la touche « Mains libres » ou "Répondre" de l'écran LCD.

➢ Rejeter un appel

Lors de la réception d'un appel, appuyer sur la touche « Rejeter » de l'écran LCD ou sur la touche croix (x) du clavier, l'appel n'est plus visible à l'écran, le correspondant reçoit une tonalité d'occupation et l'appel raccroche.

➢ Mettre un appel en attente

Mise en attente
Au cours de l'appel, **presser** sur la touche de l'écran LCD «Attente » : le correspondant est mis en attente.

Reprise d'appel
Pour reprendre l'appel, presser sur la touche de l'écran « Reprise », la ligne est récupérée.

➢ Transférer un appel

En cours de communication, **appuyer** sur la touche de l'écran « Transférer » ou sur la touche dédiée du clavier "TRAN".
Entrer le « numéro de destination », puis suivre l'une ou l'autre des méthodes décrites ci-dessous:

Transfert sans consultation
Appuyer sur « Transférer » pour un transfert immédiat sans consultation.

L'appel est transféré vers le destinataire.
L'appel n'est plus récupérable sur le poste depuis lequel le transfert s'est fait.

Transfert avec consultation

Attendre le décroché du poste cible et raccrocher le combiné ou appuyer sur « Transférer » pour finaliser le transfert. Pour ne pas réaliser le Transfert, **appuyer** sur « "Annuler" » et pour **reprendre** l'appel en cours appuyer sur la touche de l'écran « Reprise ».

Il est également possible d'effectuer des transferts d'appels depuis les touches de prise de ligne.
En communication, **appuyer** sur une touche de prise de ligne disponible (diode éteinte), **appuyer** sur "Transférer", **sélectionner** la ligne en attente via les touches directionnelles du clavier et **appuyer** sur "Sélectionner".

➢ Réaliser une conférence

En cours de communication, **appuyer** sur la touche « Conférence» de l'écran LCD.
Composer le numéro de destination, puis **appuyer** sur "Appel" ou attendre que l'appel se déclenche seul (au bout de quelques secondes).

Une fois que l'appelé décroche, **appuyer** sur "Conf" pour mettre tout le monde en conférence.

Pour mettre fin à la conférence tout en gardant en ligne les deux interlocuteurs, **appuyer** sur "diviser"

Pour reformer la conférence initiale, appuyer de nouveau sur "Conf", les 3 interlocuteurs se retrouvent de nouveau en conférence.

Pour mettre fin à la conférence et aux appels en cours appuyer sur « Annuler ».

➢ Terminer un appel

Mode combiné
Raccrocher le combiné.

Mode mains libres
Appuyer sur la touche "Mains libres" de nouveau ou sur la touche "Annuler"

Gérer les renvois d'appels

Il est possible de configurer les renvois de plusieurs façons, soit depuis le poste, soit depuis l'interface de gestion administrateur disponible à l'adresse : ulysse.toolip.fr (voir l'administrateur du site).

➢ Programmation d'un renvoi immédiat depuis le poste

Programmer un renvoi immédiat
Composer le code de service «*74*» suivi du numéro désiré, un message vocale indique que le renvoi est actif.

Note : pour effectuer un renvoi vers la messagerie vocale, composer *74*123.
Pour toute demande spécifique contacter l'administrateur de la téléphonie.

Désactiver le renvoi immédiat
Composer de nouveau le code de service « *74* » suivi du numéro vers lequel s'est effectué le renvoi, un message vocale indique que le renvoi est désactivé.

➢ Renvoi sur occupation ou sur non réponse

Pour **changer** les paramètres ou mettre en place un renvoi vers la messagerie au bout de [x] secondes, **consulter** l'administrateur du site.

Fonction 'Ne pas déranger'

Pour activer le mode ne pas déranger (DND) il est nécessaire de programmer une touche.
Pour ce faire : aller dans "menu / fonctions / touches de fonction / touches de ligne ou touche de fonction / Touche Event => Indispo".
Programmer la touche voulue pour cette fonction (1,2 ou 3).
Une fois le paramétrage fait, si la touche est pressée, le mode s'active immédiatement et DND s'affiche en haut à droite de l'écran.
Les appels entrants sont alors rejetés (tonalité d'occupation).Les appels entrants sont signalés sur l'écran LCD du téléphone par le signe ✔ (qui indiquent qu'un ou plusieurs appels sont manqués).
Il est possible de consulter les appels rejetés (manqués) en appuyant sur la touche "Voir".

Pour désactiver le mode "Ne pas déranger" appuyer à nouveau sur la touche programmée.

Journal d'appel

➢ Consultation des journaux d'appels

Pour consulter le journal d'appels, appuyer sur la touche de l'écran « Journal ».
Il est alors possible de visualiser les appels manqués, reçus et émis.

Les appels manqués sont signalés par le sigle : ✔

Les appels émis par ↖

Les appels reçus par ↘

➢ Génération d'un appel à partir des journaux

Sélectionner le numéro à rappeler via les touches directionnelles du clavier et appuyer sur « Appeler ».

En cours d'appel, le journal est disponible via la touche "Zone" de l'écran LCD.

Masquage du numéro

Composer « *77 », un message vocale indique que le masquage est actif, «*78 » pour le désactiver.
Ou **Composer #31#** avant chaque numéro pour masquer uniquement l'appel initié.

Interception d'appels

Cette fonction permet d'intercepter des appels au sein de votre entreprise.

Interception générale
Lors d'un appel entrant vers un autre poste composer le 8.
Interception dirigée
Lors d'un appel entrant vers un poste donné, presser 84 puis les deux derniers chiffres du poste puis décrocher.

Messagerie vocale

➢ Consulter la messagerie vocale depuis le téléphone

Si la diode de messagerie est allumé, (touche "Message" sur le clavier), appuyer dessus pour accéder directement aux messages vocaux (un appel vers la messagerie est initié).
Ou **composer "123"**.

Une icone sur l'écran LCD signale également la présence de message .

Consulter la messagerie vocale depuis l'extérieur

Depuis l'extérieur, composer son propre numéro, appuyer sur la touche #, puis composer son code de messagerie à 4 chiffres et terminer par #.

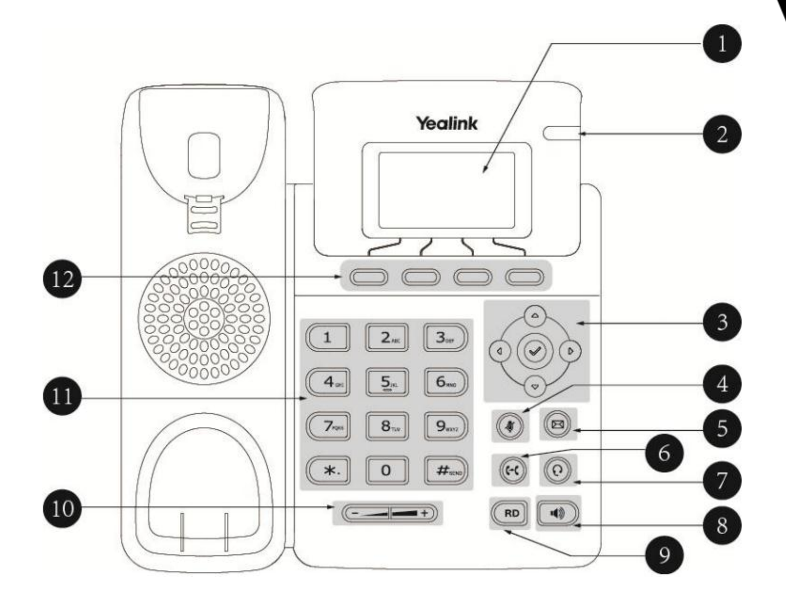
Paramétrer la messagerie
Composer « 123 » et accéder aux menus vocaux pour enregistrer les annonces d'accueil ou autres paramètres.

→La configuration du code PIN d'accès à la messagerie ou de certains paramètres se fait via votre interface de gestion à l'url suivante : ulysse.toolip.fr avec vos login et mot de passe attribué.

Réglages du poste

➢ Sonnerie et volume

Volume: Appuyez sur la touche 9 du schéma du poste présent plus bas (touche de régagle du volume) et ajuster selon besoin.
Sonnerie : aller dans Menu/Paramètres/Paramètres basiques/Sonneries et sélectionner la sonnerie désirée.



1 - Ecran LCD : donne des informations sur les appels, messages, touches programmables, l'heure, la date ainsi que les détails ci-dessous:
-Information d'appel : Identifiant de l'appelant (ID), durée de l'appel
-Informations activées via les icones (par exemple DND : ne pas déranger)
-appels manqués, ou informations sur le second appel entrant
-texte d'information (exemple : fichiers en cours de sauvegarde merci de patienter)
-Heure et date
2 - Led power - Indique le statut du téléphone (en fonctionnement, éteint,..)
3 - Boutons de navigation: pour naviguer dans les menus
Bouton pour confirmer les actions ou répondre à un appel entrant.

4 –Touche de coupure du microphone
5 -Touche de message: Indique la présence de message et permet d'y accéder.
6 - Touche de transfert : permet de transférer un appel
7 -Touche casque - touche toogle pour activer désactiver le mode casque
8 - Touche haut-parleur : permet de basculer en mode mains libres (touche toogle : activer/désactiver)
9 - Touche Bis : pour recomposer les derniers numéros émis
10 - Touche de volume : Pour ajuster le volume du casque, combiné, haut parleur et sonnerie.
11- Clavier
12 - Touches programmables : les actions programmées s'affichent automatiquement sur l'écran LCD